

# Condiciones Generales

**ORGANIZACIÓN:** La organización técnica de estos viajes combinados ha sido realizada por la Agencia Minorista, Titulo: C.I.C.I. 09-29 M.S. Viajes S.A. C.I.F. A-09269887 con domicilio en Avda. Cantabria, 51 - 1º CP 09006 BURGOS.

**REGULACIÓN JURÍDICA:** Estas condiciones generales están sujetas a la disposición en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras normas complementarias y el Decreto 25/2005, de 25 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de las Agencias de Viajes que ejercen su actividad en la Comunidad de Castilla y León.

El hecho de tomar parte en cualquier viaje o servicio turístico del presente programa, supone la total aceptación por parte del Usuario de todas y cada una de estas condiciones generales, y de las normas legales y reglamentarias antes mencionadas.

La única interpretación auténtica de los servicios comprendidos en el viaje será la que ofrezca la Agencia organizadora, lo que significa que al Usuario, en caso de tener alguna duda, habrá de consultar a la misma antes del inicio del viaje, a fin de evitar posteriores reclamaciones. Como norma general, ha de seguirse un criterio de estricta literalidad, significando que lo que no esté específicamente detallado como comprendido en el viaje, no estará incluido en éste.

**PRECIOS:** Los precios de este programa son totales (IVA incluido) y podrán ser revisados al alza o a la baja, por las fluctuaciones de disponibilidad en los alojamientos, por variaciones en los tipos de cambio, en las tarifas de transportes, en el coste de los carburantes y/o en las tasas e impuestos aplicables. En todo caso cuando la repercusión supere el 15% del precio establecido, el cliente que ya haya formalizado la reserva, podrá desistir del viaje con derecho al reembolso de sus pagos con excepción de los gastos de gestión y anulación si el hubiere.

Todos los precios publicados en este programa, salvo indicación expresa, son válidos para estancias mínimas de 7 noches. Para estancias inferiores se deberá recomfirmar el precio. Todos los precios publicados son venta al público, salvo error tipográfico, y sujetos a disponibilidad de capacidad.

Los precios publicados se entenderán como finales, incluyendo paquete de servicio, noche en habitación múltiple.

## PRECIOS WEB MARSOL

Los precios y los gastos de cancelación publicados en este folleto, pueden variar con respecto a los publicados en la página web. Por lo que el precio y los gastos de cancelación que se aplicarán, serán los que existan en el momento de hacer/cancelar la reserva. En caso de modificación posterior para este tipo de reservas, no se puede garantizar la misma tarifa.

**IVA:** Los precios de esta programación incluyen el IVA vigente a abril de 2010, de producción alguna variación en los tipos, será repercutida en los precios publicados.

**INSCRIPCIONES:** En el momento de la reserva se debe depositar el 40% del precio total de la misma, no considerándose comprometida en firme mientras no se efectúe el correspondiente depósito. De no ser abonado el saldo restante con una antelación de 7 días a la fecha del comienzo del viaje, MARSOL podrá considerar la plaza anulada.

Por parte de la agencia organizadora se podrá anular el viaje programado, siempre que el número de inscripciones sea inferior a 30 personas, sin que el cliente tenga derecho a reclamación alguna, siempre y cuando la anulación sea comunicada al mismo con un mínimo de 10 días de antelación, no teniendo más derecho que el reembolso del total del importe satisfecho.

**BONOS:** Los bonos son los documentos de viaje que acreditan la formalización de un contrato de viaje combinado con esta Agencia organizadora y que son emitidos por la agencia minorista. En los mismos se detallan (localidad, régimen de alojamientos, fechas de entrada y salida, transporte, identificación del cliente, tipo de habitación, tipo de oferta si tuviera, etc.). Y se identifica con su correspondiente sello y rubrica a la agencia emisora. Citados documentos deben estar cumplimentados en su integridad, sin correcciones ni tachaduras. La falta de cumplimentación de alguno de los apartados exime al prestatario de su cumplimiento. El Usuario acepta que la existencia de correcciones o tachaduras, así como la falta de número localizador o de identificación de la agencia emisora facultan al prestatario para rechazar el documento y, consecuentemente, éste último quedará liberado de prestar servicio alguno y la agencia organizadora exonerada de toda obligación con el Usuario.

La aceptación y uso del bono implicará la conformidad con el contenido en el detallado y, asimismo, con las presentes condiciones generales en todo lo que no se oponga a las normas legales y reglamentarias.

**DESCUENTO MINOS:** Se estará a lo que el programa recoge de forma expresa en el detalle de precios de cada establecimiento.

Los días de niños, 3ª y 4ª persona se entienden compartiendo la habitación con dos adultos.

Cuando se confirme un bebé con alojamiento gratuito, el cliente pagará directamente en el hotel los servicios de cuna, alimentación y cualquier servicio que solicite en el hotel.

**DESCUENTO 3er. PAX:** En los establecimientos donde se especifique, se entienden únicamente sobre los servicios hoteleros.

**REGÍMEN ALIMENTICIO:** ALDJ - sólo alojamiento. AD - alojamiento y desayuno. MP - media pensión. PC - pensión completa. Estos regímenes no incluyen bebidas en comidas.

**CAMAS SUPLETORIAS:** Las habitaciones que se confirman como triples, cuádruples y quintuples y que tienen en bono como tales serán habitaciones dobles con camas suplementarias o habitaciones con 2 camas king-size, dependiendo del establecimiento.

**CARÁCTER UNITARIO DE LA PRESTACIÓN:** El conjunto de los servicios y elementos integrantes de cada "Vacación" o "Círculo", constituye un servicio completo (combinado o "a forfait") de carácter unitario e indivisible, y que no cabe fraccionar a efectos de utilización parcial o de suministro de parte. La renuncia o no utilización, por parte del cliente, de cualesquiera de los elementos o servicios integrados, no dará lugar a reembolso ni devolución alguna.

**MODIFICACIÓN Y RESOLUCIÓN DEL CONTRATO:** La información contenida en este programa será vinculante para la Agencia organizadora y la Agencia minorista del viaje combinado, salvo que concurra alguna de las siguientes circunstancias:

Que los cambios en la información se hayan comunicado claramente por escrito al Usuario antes de la celebración del contrato.

Que se produzcan posteriormente modificaciones, previo acuerdo por escrito entre las partes contratantes.

Si una vez celebrado el contrato y antes de la salida del viaje, la Agencia organizadora se ve obligada a modificar de manera significativa algún elemento esencial del contrato lo pondrá, a través de la agencia minorista, inmediatamente en conocimiento del Usuario.

En tal supuesto, y salvo que las partes convengan otra cosa en cláusulas negociadas individualmente, el Usuario podrá optar entre resolver el contrato sin penalización alguna o aceptar la modificación del contrato en la que se precisaran las variaciones introducidas y su repercusión en el precio.

El Usuario deberá comunicar la decisión que adopte a la Agencia minorista dentro de los tres días siguientes a ser notificado por medio de la agencia minorista de la modificación producida.

En el supuesto de que el Usuario no notifique su decisión en los términos indicados, se entenderá que opta por la resolución del contrato sin penalización alguna.

En el supuesto de que el Usuario opte por resolver el contrato, al amparo de lo previsto en los tres párrafos precedentes, o que la Agencia organizadora cancele el viaje combinado antes de la fecha de salida acordada, por cualquier motivo que no sea imputable al Usuario, éste tendrá derecho, desde el momento en que se produzca la resolución del contrato, al reembolso de todas las cantidades pagadas, con arreglo al mismo, o bien a la realización de otro viaje combinado de calidad equivalente o superior siempre que la Agencia organizadora o Agencia minorista pueda proponérselo.

En el supuesto de que el viaje ofrecido fuera de calidad inferior, la Agencia organizadora o la Agencia minorista deberán reembolsar al Usuario, cuando proceda en función de las cantidades ya desembolsadas, la diferencia de precio, con arreglo al contrato.

En todo caso, el Usuario podrá exigir el reintegro de las cantidades desembolsadas al empresario o, en su defecto, al Usuario podrá exigir el reintegro de las cantidades desembolsadas en el artículo 76 del R.D. Legislativo 1/2007. El cómputo del plazo, en este caso, se iniciará desde la notificación del Usuario de su opción por la resolución o desde que se produjeran las circunstancias determinantes de la cancelación.

No existirá obligación de indemnizar al Usuario en los siguientes supuestos:

1.- Cuando la cancelación se deba a que el número de personas inscritas para el viaje combinado sea inferior al exigido y así se comunique por escrito al Usuario dentro de los 10 días de previos a la fecha prevista de iniciación del viaje.

2.- Cuando la cancelación del viaje se deba a motivos de fuerza mayor.

**TRANSPORTE:** La Agencia organizadora se reserva el derecho, de acuerdo con la legislación vigente, de alterar el orden del recorrido de viaje; modificar la hora de salida; utilizar taxis, microbuses y otros autobuses para reunir a todos los pasajeros en un punto común de la ruta; cambiar los números de asiento que provisionalmente hayan sido otorgados en el momento de la confirmación de la reserva o sustituir cualquiera de los hoteles previstos por otros de similar categoría sin que el Usuario tenga derecho a reclamación alguna, y si, solamente, a la recuperación de las cantidades abonadas en su viaje si no estuviera de acuerdo con las alteraciones, y, consiguientemente, no hiciera uso de los citados servicios.

**PRESENTACIÓN:** El cliente deberá presentarse en la Terminal de salida con una antelación mínima de QUINCE MINUTOS a la hora del comienzo del viaje cuando se trate de viajes terrestres y NOVENA MINUTOS cuando se trate de viajes aéreos.

En el caso de no presentación a la salida del viaje -sin previa anulación ni aviso, el cliente perderá el derecho a toda reclamación.

**DOCUMENTACIÓN:** Todos los Usuarios sin excepción (incluidos niños) deben tener en vigor y actualizada su documentación personal. Respecto a la información sobre las condiciones aplicables en materia de pasaportes y de visados, y las formalidades sanitarias necesarias para el viaje y la estancia, el Usuario debe requerir de la agencia minorista intermediaria en el viaje. Si la imposibilidad de prestar los servicios contratados tuviera como causa la falta o el incumplimiento de normas legales y reglamentarias sobre este particular la Agencia organizadora estará facultada para aplicar los gastos y penalizaciones que se establecen en estas condiciones generales para el desistimiento voluntario.

## RECLAMACIONES Y PENALIZACIONES:

En el caso de que, después de la salida del viaje, la Agencia organizadora no suministre o comprobe que no puede suministrar un elemento esencial del contrato, adoptará las soluciones adecuadas para la continuación del viaje contratado, sin suplemento alguno de precio para el Usuario, y, en su caso, la Agencia organizadora abonará al Usuario el importe de la diferencia entre las prestaciones pactadas y las suministradas si estas fueren de inferior categoría. Si el Usuario hace uso de las soluciones dadas por la Agencia organizadora se considerará que acepta tácitamente dichas propuestas y que exime de toda responsabilidad a la Agencia organizadora y a los prestatarios de los servicios. Si el Usuario no aceptase, y así lo manifestara de forma expresa antes de hacer uso de la solución propuesta por la Agencia organizadora, éste deberá facilitar a aquél, sin suplemento alguno de precio, el medio de transporte que mutuamente convengan o, a falta de acuerdo, uno equivalente al utilizado en el contrato para regresar al lugar de salida.

En caso de reclamación, la Agencia minorista o, en su caso, la Agencia organizadora deberá obrar con diligencia para hallar las soluciones adecuadas.

La Agencia organizadora y la Agencia minorista de viajes combinados responderán frente al Usuario, en función de las obligaciones que les correspondan por su ámbito respectivo de gestión del viaje combinado, del correcto cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato, con independencia de que éstas las deban ejecutar ellos mismos u otros prestatarios de servicios, y sin perjuicio del derecho de las Agencias organizadora y minorista a actuar contra dichos prestatarios de servicios. La responsabilidad frente al Usuario será solidaria de cuantos empresarios, sean Agencia organizadora o Agencia minorista, concurren conjuntamente en el contrato cualquiera que sea su clase y las relaciones que existan entre ellos, sin perjuicio del derecho de repetición de quien responda ante el Usuario frente a quien sea imputable el incumplimiento o cumplimiento defectuoso del contrato en función de su respectivo ámbito de gestión del viaje combinado.

La Agencia organizadora y la Agencia minorista responderán, asimismo, de los daños sufridos por el Usuario como consecuencia de la no ejecución o ejecución deficiente del contrato.

Dicha responsabilidad cesará cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias:

a) Que los defectos observados en la ejecución del contrato sean imputables al Usuario.

b) Que dichos defectos sean imputables a un tercero ajeno al suministro de las prestaciones previstas en el contrato y revistan un carácter imprevisible e insuperable.

c) Que los defectos aludidos se deban a motivos de fuerza mayor, entendiéndose por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.

d) Que los defectos se deban a un acontecimiento que la Agencia minorista, o en su caso, la Agencia organizadora, a pesar de haber puesto toda la diligencia necesaria, no pudo prevenir.

En los supuestos de exclusión de responsabilidad por darse alguna de las circunstancias previstas en los párrafos b), c) y d), la Agencia organizadora y la Agencia minorista estarán obligados, no obstante, a prestar la necesaria asistencia al Usuario que se encuentre en dificultades.

El resarcimiento de los daños, que resulten del incumplimiento o de la mala ejecución de las prestaciones incluidas en el viaje combinado, quedará limitado con arreglo a lo previsto en los convenios internacionales reguladores de dichas prestaciones.

Para cuantas reclamaciones pudieran suscitarse en relación con la presente programación se considerarán competentes los tribunales de Burgos.

Cuando el Usuario considere que no se le ha facilitado alguno de los servicios contratados, o que ha sido prestado defectuosamente, deberá proveerse del correspondiente justificante expedido por el prestatario del servicio o en su defecto contar con el reconocimiento del guía.

El Usuario se obliga a notificar inmediatamente al prestatario de los mismos y en el plazo de 48 horas hábiles a la Agencia organizadora, o a la Agencia minorista en el caso de que la Agencia organizadora contratada no sea la que ejecute los servicios contratados integrantes del viaje, a fin de que éstos tomen las medidas oportunas y de que la Agencia organizadora pueda contrastar la veracidad de lo alegado. La no realización de la comunicación a la Agencia organizadora supondrá que será el Usuario quien deba probar el incumplimiento en la ejecución del contrato ante el órgano administrativo o Tribunal competente, y fuera de ese plazo, se acepta por el cliente la imposibilidad de que la Agencia organizadora pueda realizar la comprobación de lo alegado, así como que pueda lograr una solución satisfactoria para todas las partes implicadas. En el caso de que el cliente abandone antes de la fecha prevista, MARSOL, no se compromete a efectuar devolución alguna, salvo recibir escrito del cliente notificando la no facturación de los días no disfrutados, debidamente firmado y sellado.

**DESESTIMOS:** En todo momento el Usuario podrá dejar sin efecto los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiese abonado, pero deberá indemnizar a la Agencia organizadora o Agencia minorista en las cuantías que a continuación se indican, salvo que tal resolución tenga lugar por causa de fuerza mayor. Abonará los gastos de gestión, los de anulación, si los hubiere, y una penalización.

a.- Gastos de gestión. Se establece como precio unitario de la intermediación de la Agencia organizadora el importe de 12 º por reserva.

b) Gastos de anulación. Entendiéndose por tales los que sean facturados por los prestatarios de los servicios a la Agencia organizadora por lo que no pueden prevase de antemano y habrá de estarse a la cuantía y desglose que en su momento se comunique por cada prestatario interviniente.

c) Penalización que habrá de abonar el Usuario a la Agencia organizadora:

- El 5 por ciento del importe total del viaje, si la cancelación se produce con más de diez y menos de quince días de antelación a la fecha del comienzo del viaje;

- El 15 por ciento entre los días tres y diez;

- El 25 por ciento dentro de los días cuatro y ocho horas anteriores a la salida.

De no presentarse a la salida, el Usuario está obligado al pago del importe total del viaje, abonando, en su caso, las cantidades pendientes.

b) En el caso de que el viaje combinado estuviera sujeto a condiciones económicas especiales de contratación, tales como servicios prestados en Andorra, Italia, Bélgica y Francia, servicios de nieve, garantías totales o parciales, los gastos de cancelación se establecerán de acuerdo con las condiciones acordadas entre las partes.

c) Sin perjuicio de que puedan existir otras condiciones especiales, en las presentes condiciones generales se recogen expresamente los siguientes servicios especiales y los gastos de cancelación que rigen en su caso:

1.- Reservas anticipadas:

El 5% para todas las reservas canceladas con más de 15 días de antelación.

Los descuentos por reserva anticipada en algunos establecimientos tienen gastos de anulación especiales, consultar en cada caso.

2.- Los apartamientos,

a) El 10% con más de 15 días.

b) El 25% entre 8 y 15 días.

c) El 50% entre 4 y 7 días.

d) El 100% 3 días antes de la entrada en los aptos.

3.- Billetes o servicios con ADIF REINFE:

15% desde el momento en que se confirma la reserva (incluso modificaciones).

4.- Circuitos: los gastos de anulación por desistimiento total o parcial (modificaciones) serán:

a) El 5% con más de 10 días y menos de 15 días de antelación.

b) El 15% entre los días 3 y 10.

c) El 100% dentro de las 48 horas antes de la salida, o en caso de no presentarse a la hora prevista para la salida.

**ABANDONO:** Si el cliente abandona el viaje una vez comenzado o dejase voluntariamente de utilizar algunos de los servicios correspondientes, así como el "Círculo", no tendrá derecho a devolución ni reembolso alguno. Asimismo será inalterable la fecha de regreso (transporte) contratada, a excepción de prórroga a través de MARSOL.

**CAMBIO DE FECHAS:** Si el Usuario deseara modificar su reserva de día de salida, esto supondrá el pago de los gastos de anulación correspondientes, siendo necesario contar de forma expresa con la aceptación del prestatario de los servicios.

## RESPONSABILIDADES EXCLUIDAS:

- MARSOL, al igual que la Agencia minorista, no puede responsabilizarse -por quedar fuera de su actividad y de las previsiones que le son exigibles- de las deficiencias, incumplimiento e infracciones respecto a las responsabilidades directamente imputables a las empresas transportistas, hoteleras y similares prestadoras de servicios, o profesionales turísticos contratados; así como -igualmente- de los robos, daños o accidentes que pudieran producirse tanto en las personas como en los objetos propiedad de los clientes. Caso de producirse las deficiencias, infracciones o incumplimientos aludidos en primer lugar, el cliente deberá producirse a efectuar la oportuna reclamación en forma oficial y directamente ante la empresa o persona infractora o directamente responsable, máximo en los 7 días posteriores a la salida del hotel. Las compañías aéreas, marítimas o terrestres que intervienen en estos viajes no podrán considerarse responsables de cualquier acto, omisión o irregularidad que acaezca al pasajero en el tiempo que este permanezca fuera de los respectivos medios de transporte. El contrato de pasaje constituirá el único lazo que une a la compañía transportista y al Usuario. En caso de huelga, ya sea antes o durante la realización del viaje, por parte de uno o varios de los proveedores incluidos en el mismo, MARSOL se compromete a realizar cuantos gestiones estén a su alcance en beneficio de los pasajeros afectados por este tipo de situaciones. En cualquier caso, las incidencias económicas que resultasen serán de la exclusiva cuenta de los clientes, quedando MARSOL eximido de toda responsabilidad.

Por lo que se refiere a los daños que no sean corporales, la indemnización no podrá ser superior al precio del viaje inicialmente contratado.

**TRANSPORTE:** Cuando el viaje se efectúe en autocares propios o alquilados por la Agencia organizadora, en caso de accidente, cualquiera que sea el país donde se produzca, el Usuario se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halle matriculado el vehículo, pudiendo acogerse, en cuanto a daños personales se refiere al seguro del mismo de acuerdo al correspondiente baremo de indemnizaciones previstas al efecto, y en virtud del cual dichas indemnizaciones serían pagadas a los interesados beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo y precisamente en la moneda de curso legal del mismo.

**EQUIPAJES:** El equipaje del Usuario no es objeto del contrato del transporte terrestre, entendiéndose a todos los efectos que aquel lo conserva consigo cualquiera que sea la parte del vehículo en que vaya colocado, y que se transporta por el Usuario por su cuenta y riesgo sin que la Agencia organizadora venga obligada a responder contractualmente de la pérdida o daños que el mismo pudiera sufrir durante el viaje. En caso de rotura o deterioro se precisará el justificante de los guías/conductores.

**EXCURSIONES O VISITAS FACULTATIVAS.** En el caso de excursiones o visitas facultativas no contratadas en origen,

debe tenerse presente que no forman parte del contrato de viaje combinado. Su publicación en el folleto tiene mero carácter informativo. Por otra parte, dichas excursiones serán ofrecidas al Usuario, con sus condiciones específicas, no garantizándose, hasta el momento de su contratación, la posible realización de las mismas.

**HOTELES.** Los establecimientos están obligados a facilitar la entrada en las habitaciones dependiendo de la legislación turística de cada comunidad autónoma o de cada país. El régimen y horarios de funcionamiento de las instalaciones y servicios será el regulado por cada establecimiento.

**APARTAMENTOS.** Las entradas se efectuarán entre las 17:00 y las 20:00 horas, en caso contrario, el cliente deberá confirmar su hora de llegada. Las salidas se efectuarán antes de las 10:00. En algunos apartamentos las entradas en domingo llevan un suplemento a pagar en destino. Cada apartamento deberá ser ocupado como máximo por el número de personas indicado en su capacidad. A la llegada deberá efectuarse un depósito que establecen directamente los apartamentos, reembolsable a la salida previa verificación e inventario de los mismos. En algunos apartamentos existe la posibilidad de camas o cunas suplementarias, las que en su caso se solicitarán por los clientes al formalizar la inscripción. Salvo expresa mención en contrario las camas y cunas suplementarias no están incluidas en el precio del apartamento. Caso de cualquier anomalía o deficiencia en el apartamento deberá notificarse dentro de las 48 horas siguientes y en ningún caso se atenderán reclamaciones formuladas una vez terminado el periodo de estancia.

**DESCRIPCIONES.** Las descripciones de los establecimientos hoteleros han sido facilitadas por los mismos dentro de la año 2009, por lo que la existencia y las características de los mismos están sujetas a posibles variaciones durante la vigencia de la presente programación.

**OFERTAS:** Obligatorio indicar en bono la oferta aplicada. Las ofertas nunca son acumulables entre sí, ni con otras publicadas ni por publicar (salvo indicación contraria). El hotel/apartamento podrá cortar ventas de las ofertas publicadas. Las ofertas están sujetas a un mínimo de estancia. Confirmada la reserva, no se aceptarán cambios ni modificaciones y, en caso de haberlas, se considerará como una reserva nueva, no teniendo derecho a mantener la oferta. En caso de cancelación hay establecimientos que no devuelven el depósito, consultar en cada caso.

**CIRCUITOS:** Por las características que implica su programación, el alojamiento se podrá prestar en los establecimientos relacionados en el folleto informativo o en otro de igual categoría y situación entendiéndose que esta última característica no se circunscriba a la misma localidad en que se encuentre el establecimiento detallado en el folleto sino a la zona descrita en la programación del circuito a cuyos efectos el alojamiento puede venir expresado con el indicativo: "o similar". Asimismo el itinerario del circuito podrá sufrir variaciones en el orden de su programación.

**AIRE ACONDICIONADO Y PISCINAS:** El Usuario admite que las fechas y horarios de puesta en funcionamiento de estos servicios entran dentro del ámbito organizativo de cada establecimiento. El Usuario acepta que las averías sobrevenidas en estos servicios, por su carácter de imprevisibles, tendrán la consideración de caso fortuito y que son ajenas a las Agencias Organizadora y Minorista que estarán exentas de toda responsabilidad.

**PARKING, MINIBAR, INSTALACIONES DEPORTIVAS, SPA:** Este servicio está sujeto a horarios y disponibilidad de plazas. Con independencia de que venga recogido en las descripciones de los establecimientos, el importe de este servicio, salvo acuerdo expreso, no está incluido en el precio total y deberá abonarse directamente al prestatario del mismo.

## INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE EL VIAJE CONTRATADO.

Se informa a los Usuarios que, a más tardar en el momento de confirmación de la reserva, la Agencia minorista debe haberle facilitado información suficiente sobre horarios y particularidades del trayecto. Expresamente se advierte que la categoría del lugar no implica asignación de un número específico de plaza.

La Agencia minorista pondrá a disposición del Usuario información suficiente que le permita ponerse en contacto con la Agencia organizadora o minorista. Para los viajes y estancias de menores en el extranjero, la Agencia minorista facilitará también la información que permita establecer un contacto directo con éstos o los responsables de su estancia «in situ» durante el viaje.

**SEGUROS:** Se informa expresamente que el Usuario podrá hacer la suscripción facultativa de un contrato de seguro que cubra los gastos de cancelación y de asistencia que cubra los gastos de repatriación o traslado al lugar de origen, en caso de accidente, enfermedad o fallecimiento. La información le será facilitada por la Agencia minorista.

**VIENCIA.** La programación del presente folleto tiene validez desde el 1 de Mayo al 31 de Diciembre de 2010, siendo vinculante para la Agencia organizadora durante ese periodo de tiempo. No obstante, serán válidos los cambios en dicha información cuando se hayan comunicado al Usuario antes de la celebración del contrato, o se hayan acordado modificaciones entre las partes contratantes.



debe tenerse presente que no forman parte del contrato de viaje combinado. Su publicación en el folleto tiene mero carácter informativo. Por otra parte, dichas excursiones serán ofrecidas al Usuario, con sus condiciones específicas, no garantizándose, hasta el momento de su contratación, la posible realización de las mismas.

**HOTELES.** Los establecimientos están obligados a facilitar la entrada en las habitaciones dependiendo de la legislación turística de cada comunidad autónoma o de cada país. El régimen y horarios de funcionamiento de las instalaciones y servicios será el regulado por cada establecimiento.

**APARTAMENTOS.** Las entradas se efectuarán entre las 17:00 y las 20:00 horas, en caso contrario, el cliente deberá confirmar su hora de llegada. Las salidas se efectuarán antes de las 10:00. En algunos apartamentos las entradas en domingo llevan un suplemento a pagar en destino. Cada apartamento deberá ser ocupado como máximo por el número de personas indicado en su capacidad. A la llegada deberá efectuarse un depósito que establecen directamente los apartamentos, reembolsable a la salida previa verificación e inventario de los mismos. En algunos apartamentos existe la posibilidad de camas o cunas suplementarias, las que en su caso se solicitarán por los clientes al formalizar la inscripción. Salvo expresa mención en contrario las camas y cunas suplementarias no están incluidas en el precio del apartamento. Caso de cualquier anomalía o deficiencia en el apartamento deberá notificarse dentro de las 48 horas siguientes y en ningún caso se atenderán reclamaciones formuladas una vez terminado el periodo de estancia.

**DESCRIPCIONES.** Las descripciones de los establecimientos hoteleros han sido facilitadas por los mismos dentro de la año 2009, por lo que la existencia y las características de los mismos están sujetas a posibles variaciones durante la vigencia de la presente programación.

**OFERTAS:** Obligatorio indicar en bono la oferta aplicada. Las ofertas nunca son acumulables entre sí, ni con otras publicadas ni por publicar (salvo indicación contraria). El hotel/apartamento podrá cortar ventas de las ofertas publicadas. Las ofertas están sujetas a un mínimo de estancia. Confirmada la reserva, no se aceptarán cambios ni modificaciones y, en caso de haberlas, se considerará como una reserva nueva, no teniendo derecho a mantener la oferta. En caso de cancelación hay establecimientos que no devuelven el depósito, consultar en cada caso.

**CIRCUITOS:** Por las características que implica su programación, el alojamiento se podrá prestar en los establecimientos relacionados en el folleto informativo o en otro de igual categoría y situación entendiéndose que esta última característica no se circunscriba a la misma localidad en que se encuentre el establecimiento detallado en el folleto sino a la zona descrita en la programación del circuito a cuyos efectos el alojamiento puede venir expresado con el indicativo: "o similar". Asimismo el itinerario del circuito podrá sufrir variaciones en el orden de su programación.

**AIRE ACONDICIONADO Y PISCINAS:** El Usuario admite que las fechas y horarios de puesta en funcionamiento de estos servicios entran dentro del ámbito organizativo de cada establecimiento. El Usuario acepta que las averías sobrevenidas en estos servicios, por su carácter de imprevisibles, tendrán la consideración de caso fortuito y que son ajenas a las Agencias Organizadora y Minorista que estarán exentas de toda responsabilidad.

**PARKING, MINIBAR, INSTALACIONES DEPORTIVAS, SPA:** Este servicio está sujeto a horarios y disponibilidad de plazas. Con independencia de que venga recogido en las descripciones de los establecimientos, el importe de este servicio, salvo acuerdo expreso, no está incluido en el precio total y deberá abonarse directamente al prestatario del mismo.

## INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE EL VIAJE CONTRATADO.

Se informa a los Usuarios que, a más tardar en el momento de confirmación de la reserva, la Agencia minorista debe haberle facilitado información suficiente sobre horarios y particularidades del trayecto. Expresamente se advierte que la categoría del lugar no implica asignación de un número específico de plaza.

La Agencia minorista pondrá a disposición del Usuario información suficiente que le permita ponerse en contacto con la Agencia organizadora o minorista. Para los viajes y estancias de menores en el extranjero, la Agencia minorista facilitará también la información que permita establecer un contacto directo con éstos o los responsables de su estancia «in situ» durante el viaje.

**SEGUROS:** Se informa expresamente que el Usuario podrá hacer la suscripción facultativa de un contrato de seguro que cubra los gastos de cancelación y de asistencia que cubra los gastos de repatriación o traslado al lugar de origen, en caso de accidente, enfermedad o fallecimiento. La información le será facilitada por la Agencia minorista.

**VIENCIA.** La programación del presente folleto tiene validez desde el 1 de Mayo al 31 de Diciembre de 2010, siendo vinculante para la Agencia organizadora durante ese periodo de tiempo. No obstante, serán válidos los cambios en dicha información cuando se hayan comunicado al Usuario antes de la celebración del contrato, o se hayan acordado modificaciones entre las partes contratantes.

## INFORMES Y RESERVAS

