

ORGANIZAÇÃO

A organização técnica do conteúdo deste folheto foi realizada por Rotas Ibéricas - Viagens e Turismo Unipessoal, Lda., com sede em Lisboa (Av. de Berlim, 39-B Escritório A, 1800-031 Lisboa) e filial no Porto (Rua da Saude, 59 - 5ª - Sala 51, 4050-570 Porto), com capital social integralmente realizado de 99.759,58€, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa com o n.º 7847, com o Contribuinte n.º 504 002 538 e o RNAVT 2240.

PREÇOS WEB MARSOL/TARIFAS ON-LINE:

Os preços e os gastos de cancelamento publicados no presente folheto, podem variar conforme os publicados na página web. Pelo que o preço e os gastos de cancelamento que se aplicam, serão os que existam na página web no momento de efectuar ou cancelar a reserva. Em caso de modificação posterior as tarifas web/on line poderão sofrer alterações.

TAXAS

Existe uma taxa de dormida para os turistas em algumas zonas que pode variar entre 1€ / 3€, que deverá ser pago directamente pelo cliente nos alojamentos que o solicitem, salvo quando se indique que o dito imposto está incluído nos preços. Taxas de Aeroporto. Imposto de IVA. O pagamento das taxas de aeroporto deverá ser feito pelo cliente no acto da compra da viagem ou, localmente, no aeroporto em que seja exigido taxas turísticas de entrada ou saída, que poderão variar consoante os destinos. O imposto sobre o valor acrescentado, aplicável a data da viagem, está incluído no preço do serviço.

INSCRIÇÕES

No acto de inscrição o cliente deverá depositar 25% do preço, liquidando os restantes 75% até 21 dias antes da partida. Se a inscrição tiver lugar 21 dias ou menos da data da partida, o preço total da viagem deverá ser pago no acto da inscrição, ficando esta condicionada à obtenção, por parte dos fornecedores, da confirmação das reservas para todos os serviços de viagem. Rotas Ibéricas reserva-se o direito de anular qualquer reserva cujo pagamento não tenha sido efectuado nas condições acima mencionadas.

Nos casos especificados de Ofertas, os pagamentos devem corresponder aos valores solicitados nas mesmas.

Salvo acordo expresso de Rotas Ibéricas, a inscrição de menores apenas é possível em conjunto com pessoa maior que, para todos os efeitos, se presume sempre responsável por aqueles.

PREÇOS

- 1 HÓTEIS: Preços por pessoa e por noite, ou preços por quarto e noite.
- 2 APARTAMENTOS: Preços por apartamento e por noite (excepto alguns pacotes que poderão ser por pessoa e noite).
- 3 PACKS: Preços por pessoa e por noite, ou preços por quarto e noite.

DESPESAS DE RESERVA E ALTERAÇÃO

Por cada reserva será cobrada a seguinte verba (não reembolsável):

- Despesas de reserva: 9€
- Despesas de alteração: 9€ (por cada alteração)

CANCELAMENTO, ALTERAÇÕES E REEMBOLSOS

1. A hipótese de modificar ou alterar um produto ou serviço através do site, e a forma de o fazer, irá depender dos termos e condições dos seus fornecedores de serviços associados ao tipo de produto e preço seleccionado. Assim, pode significar, não ser possível proceder ao cancelamento ou modificação dos serviços contratados. Em caso de realizar modificações ocorrerá uma taxa administrativa de alteração ou rescisão mínima consoante Tabela de Taxas de Serviço da agência, afixada, ou permitida pela Lei das Agências de Viagens, que pode consultar hiperligação em Ficha Informativa Normalizada, por pessoa e serviço cancelado ou modificado;
2. Quando o utilizador modificar uma reserva é da responsabilidade deste que esta não entre em conflito com outro produto ou serviço que o utilizador tenha adquirido fora da agência;
3. Depois de iniciada a viagem, não será devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo cliente, salvo se o serviço contemplar essa possibilidade, ou caso adquira em seguro de cancelamento específico e que confira cobertura também para motivos considerados de força maior;
4. As alterações por parte da agência ou fornecedores dos serviços, sempre que fundamentadas e que o justifiquem, poderão ocorrer, nomeadamente no que se refere a ordem dos percursos em circuitos, a horas de partida dos voos, ou substituir quaisquer dos alojamentos previstos para categoria e localização similar ou superior quando ocorrem overbookings. Cumprindo os fornecedores e a agência com a diretiva de viagens.

ANULAÇÕES DO PROGRAMA PELA AGÊNCIA:

A agência reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes seja inferior ao mínimo exigido. Nestes casos o cliente será informado por escrito do cancelamento de 8 dias de antecedência, não havendo, neste caso responsabilidade civil da agência pela rescisão.

APRESENTAÇÃO

O cliente deverá apresentar-se no Terminal de saída com uma antecedência mínima de QUINZE MINUTOS antes da hora do início da viagem quando se trate de viagens terrestres e NOVENTA MINUTOS quando se trate de viagens aéreas. No caso de não apresentação no dia de saída da viagem sem previa anulação nem aviso, o cliente perderá o direito a fazer qualquer tipo reclamação.

TRANSPORTE

A Agência organizadora reserva-se o direito de acordo com a legislação vigente, de alterar a ordem das recolhas da viagem; alterar a hora de saída; utilizar taxis, minibus e outros autocarros para reunir a todos os passageiros num ponto comum da rota; alterar os números de lugar que tenham sido provisoriamente atribuídos no momento da confirmação da reserva ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria similar sem que o passageiro tenha direito a fazer qualquer tipo de reclamação, e sim, somente, a recuperação das quantidades pagas na sua viagem se não estiver de acordo com as alterações, e, consequentemente, não tenha usufruído dos serviços acima mencionados.

Quando a viagem se efetua em autocarros próprios ou alugado pela Agência organizadora, em caso de acidente, qualquer que seja o país onde aconteça, o passageiro submete-se expressamente à legislação do país da matrícula do veículo em matéria de acidentes rodoviários, podendo o passageiro beneficiar, no que diz respeito a danos pessoais do seguro do mesmo acordo, com o limite de indemnizações previstas para o efeito. Estas indemnizações serão pagas aos beneficiários interessados ou aos seus representantes legais no país de origem da matrícula do autocarro e na moeda desse mesmo país.

DOCUMENTAÇÃO

Todos os passageiros sem exceção (incluindo crianças) devem ter a sua documentação pessoal em vigor e atualizada. No que diz respeito à informação sobre as condições aplicáveis sobre os passageiros, vistos e vacinas para a viagem e estadia, o passageiro é responsável por requerer com antecedência à sua agência de viagens intermediária todas estas informações. Se a impossibilidade de prestar os serviços contratados tiver como causa a falta ou o incumprimento de normas legais e regulamentares sobre este particular, a Agência organizadora estará habilitada para aplicar os gastos e penalizações que se estabelecem nestas condições gerais para a desistência voluntária.

BAGAGEM

A bagagem e demais itens pessoais dos passageiros não são objeto do contrato da viagem, sendo que estes viajam por conta e risco. A Agência organizadora não se responsabiliza pela perda, roubo, extravio ou danos que a bagagem possa sofrer durante a viagem. Na hipótese de sofrer algum dano ou extravio, o passageiro deverá apresentar no ato ou no prazo máximo de 7 dias após o término de viagem a reclamação à companhia transportadora junto com o justificante dos guias/motoristas.

EXCURSÕES OU VISITAS OPCIONAIS

No caso de excursões ou visitas opcionais não contratadas na origem, deve o passageiro ter em conta que não fazem parte do contrato da viagem organizada. A sua publicação no folheto tem mero carácter informativo. Por outro lado, essas excursões serão propostas aos passageiros, com as suas condições específicas, não garantindo no entanto, até ao momento da sua contratação, que as mesmas possam ser realizadas. Os preços das entradas, actividades e visitas são orientativos e estão sujeitos a alterações por parte dos seus responsáveis. A agência organizadora repercutirá estas alterações ao cliente final.

CIRCUITOS

Pelas características específicas que implica a sua programação, o serviço do alojamento poderá ser o que está previsto no folheto informativo ou outro similar, de igual categoria e localização, entendendo-se que esta última característica não se obriga a que seja na mesma localidade em que se encontra o estabelecimento detalhado no folheto mas sim na zona descrita na programação do circuito. Assim o itinerário do circuito poderá sofrer alterações na ordem da sua programação. Por motivos organizacionais, os itinerários de recolha, dependerão do número de lugares em cada zona para esse determinado circuito, não podendo estabelecer-se antes da saída da viagem nem o número, nem o lugar das paragens intermedias.

Circuitos de avião: Os horários dos voos estão sujeitos a possíveis alterações pelo que o horário de apresentação no aeroporto, ou dos transferes para esses mesmos voos, serão confirmados uma semana antes da saída.

RECLAMAÇÕES

1. As eventuais reclamações só serão aceites desde que apresentadas por escrito, directamente à agência Marsol, no prazo máximo de 24 meses após o fim da viagem e desde que tenham sido apresentadas previamente também ao respetivo fornecedor. Se não o fizer dentro do prazo estipulado, a relação contratual será considerada perfeita e acabada e a agência exonerada de qualquer responsabilidade;
2. Caso durante a viagem se verifique alguma deficiência quanto às prestações contratadas, o cliente deve contactar primeiramente e de imediato o fornecedor local, só depois, se necessário, a agência vendedora poderá apoiar para que a prestação de serviços contratados ou equivalentes se realizem;
3. A agência ou o representante não se responsabilizam por qualquer tipo de danos por injúria, incumprimento das regras da tarifa aérea, incumprimento nos documentos de identificação pessoal, incumprimento de requisitos obrigatórios de entrada nos países como vistos, vacinas, moeda, saúde, falhas no cumprimento de horários de check-in ou check-out, em casos de perdidos e achados, acidentes, atrasos ou outras irregularidades das transportadoras aéreas, nem por motivos excepcionais não contemplados pela diretiva de viagens, ou outras situações ligadas às autoridades policiais nacionais ou mundiais, situações de serviços de estrangeiros e fronteiras, alfândega ou autoridades de saúde. A agência não se responsabiliza embora preste todos os serviços de apoio e informação necessários para resolução de eventuais problemas. Caso o cliente pretenda uma maior protecção em situações especiais, delicadas ou de maior risco, aconselha-se a aquisição de um seguro específico adicional que contenha esta protecção em casos de força maior.

IMPOSSIBILIDADE DE CUMPRIMENTO

Se por factos não imputáveis à agência organizadora esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante do programa de viagem, tem o cliente direito a desistir da viagem, sendo imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas ou, em alternativa, aceitar uma alteração e eventual variação de preço. Se os referidos factos não imputáveis à agência organizadora vierem a determinar a anulação da viagem, pode o cliente ainda optar por participar numa outra viagem organizada, de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior será o cliente reembolsado da respectiva diferença.

NOTAS GERAIS

1. O check-in nos estabelecimentos hoteleiros deverá ser sempre feito a partir das 17h e o check-out até às 12h.
2. Tipos de apartamentos: Por favor, consulte-nos. Os apartamentos devem ficar em perfeitas condições de limpeza, podendo a imobiliária/receptivo do apartamento cobrar um suplemento de limpeza final caso o apartamento não se encontre nas mesmas condições em que foi entregue.
3. Cama extra - cama suplementar à capacidade indicada para o apartamento.
4. Desconto de criança - este desconto apenas é aplicável sempre que a criança preencha os requisitos expressos nos diversos estabelecimentos e quando se aloje em companhia de dois adultos.
5. 3ª Pax (quarto triplo) - cama suplementar à capacidade indicada para o quarto duplo.
6. Ofertas Especiais - As ofertas especiais apresentadas nos diversos estabelecimentos estão sujeitas a disponibilidade e só se aplicarão mediante solicitação explícita do cliente. Para beneficiar destas ofertas é obrigatório que as mesmas se encontrem explicitamente mencionadas na documentação da reserva.

Regimes alimentares

1. SA - Só alojamento, sem pequeno almoço nem qualquer refeição
2. APA - alojamento e apenas pequeno almoço.
3. MP - meia pensão, que inclui pequeno-almoço e jantar. As bebidas não estão incluídas.
4. PC - pensão completa que inclui pequeno-almoço, almoço e jantar e bebidas não incluídas.
5. TI - tudo incluído inclui pequeno-almoço, almoço, jantar e bebidas como águas e sumos de máquinas, vinho da casa e apenas nos restaurantes referenciados para o serviço de TI. À a carte não incluído e cada hotel poder ter mais ou menos restrições dependendo do país. Restrições de minibir ou não incluído.
6. Room service sempre serviço taxado extra.
7. As refeições que coincidem com horas de voos ou entradas nos hotéis tardias, não são consideradas e não repostas.

Horas de Chegada e Partida

1. As horas de chegada e de partida em cada cidade estão indicadas na hora do respetivo país e de acordo com os horários das companhias transportadoras, pelo que estão sujeitas a alterações;
2. Nas viagens que incluam transporte em autocarro, as horas indicadas têm carácter aproximado uma vez que dependem do fluxo de tráfego local e do momento;
3. Qualquer horário de transportes fica sujeito a possíveis irregularidades advindas de eventuais motivos de força maior que possam ocorrer ou falhas técnicas, entrando em vigor os direitos dos passageiros dos vários transportes conforme a respetiva legislação;
4. A agência como intermediária, não é responsável pelos cancelamentos ou mudanças de horários de qualquer serviço de transportes. Sendo que vigora a legislação de direitos dos passageiros dos vários tipos de transporte.

RESPONSABILIDADE

A responsabilidade da agência organizadora das viagens constantes deste programa e emergentes das obrigações assumidas, encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil na Companhia de Seguros Allianz, e por uma caução no Banco Bilbao e Viscaya nos termos da legislação em vigor.

IVA

Os preços mencionados neste programa, reflectem já o Imposto de Valor Acrescentado à taxa actual de 23%.

NOTA IMPORTANTE

Salvo erro de impressão, todos os preços indicados nesta brochura foram calculados a partir dos factores de custo praticados à data da impressão da presente brochura. Os preços apresentados neste folheto são em Euros.

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

Ao realizar a aquisição de produtos e serviços na agência, iremos necessariamente comunicar os dados pessoais aos fornecedores desses produtos e serviços, que estão obrigados a utilizar os dados apenas para efetivar as respetivas reservas e entrega de produto, sempre em conformidade com as várias obrigações e leis dos respetivos serviços e países onde serão usufruídos. Sendo assim, o consumidor ao reservar na agência, ao abrigo do Regulamento da EU 679 de 2016, da Protecção de Dados, autoriza a transferência dos seus dados para qualquer parte do mundo que seja sua escolhida, mesmo para os países que não oferecem protecção suficiente ao abrigo da diretiva europeia sobre protecção de dados.

VALIDADE

Este programa é válido de 1 Janeiro-31 Dezembro 2020.